La Poste SA au capital de 6 182 950 580 euros, RCS PARIS 356 000 000
Siège social 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75015 Paris

Politique de Protection des Données à caractère Personnel MyDelivengo

Version novembre 2024

La Poste place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés. La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que La Poste collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- ainsi que vos droits sur vos Données Personnelles.

Tous les traitements concernant vos Données Personnelles sont réalisés dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles (dénommé « RGPD »), de la loi n°78-17 « Informatique, Fichiers et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que ses décrets d'application.

La Politique de Protection des données à caractère personnel MyDelivengo (dénommée **« La Politique »**) s'applique aux traitements de Données Personnelles dans[1] le cadre des offres :

- Delivengo easy et
- Delivengo Profil,

dénommés ensemble **« les Contrats Delivengo ».** Ces contrats sont réservés exclusivement à des professionnels.

Les services Delivengo sont accessibles sur le site mydelivengo.laposte@laposte.fr (**"le Site MyDelivengo"** ou **"le Site"**) et via l'API MyDelivengo pour les clients MyDelivengo Profil.

Sauf exception (notamment en cas d'exercice de ses droits par un particulier), la Politique ne règle pas les relations en matière de protection des Données liées aux éventuels sites partenaires, ou accessible via le Site ou l'API.

Cette Politique s'applique en complément de la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles du Groupe La Poste, disponible sur le site laposte.fr **("la Politique du Groupe La Poste"**) : https://www.laposte.fr/donnees-personnelles-et-cookies:

En cas de contradiction entre la Politique du Groupe La Poste et la présente Politique, cette dernière s'applique en priorité.

[1] Les termes indiqués en majuscule sont définis dans l'Annexe 1 – Glossaire, de la présente Politique.

I. COMMENT LA POSTE COLLECTE - T- ELLE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

La Poste collecte vos données conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du Site MyDelivengo[2] lors de la création d'un compte client sur le formulaire de contact du Site (Offre MyDelivengo easy) ou par l'intermédiaire de votre contact commercial La Poste lors de la conclusion d'un contrat Delivengo Profil.

II. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS EFFECTUES PAR LA POSTE, LEUR BASE LEGALE, QUI SONT LES RESPONSABLES DE TRAITEMENT ET QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES ?

1/ La Base Légale des traitements :

Les traitements sont mis en œuvre sur les bases légales suivantes :

- la réalisation d'un contrat (les Contrats Delivengo)
- le consentement de l'utilisateur, en ce qui concerne les cookies
- l'intérêt légitime : la prospection commerciale des clients professionnels
- les obligations légales (douane, sécurité, transport, fraude...)

2/ Les Finalités des traitements :

Le traitement de gestion des activités commerciales Delivengo effectué par La Poste a pour finalités :

- la génération des tickets de transport pour les marchandises inférieurs ou égal à 2 kg (exclusivement des commandes vers l'international)

- de procéder à l'encaissement des commandes ;

- de permettre le suivi des commandes des clients (MyDelivengo est connectée à L'API CSUI, permettant aux clients de La Poste de s'assurer du suivi des commandes effectuées par leurs propres clients) ;

- la détection, la prévention et la lutte contre la fraude au sous-affranchissement

- le suivi de la performance commerciale des Clients de La Poste : Statistique et Analyse

Les Données sont protégées par une sécurité adéquate. La Poste s'engage à ne pas céder, louer ou échanger les Données, ni à les utiliser à d'autres fin que l'exécution des Contrats Delivengo et à garder confidentielles les informations échangées dans le cadre de ses services.

La Poste permet au Client d'accéder à des services de partenaires commerciaux de La Poste ou de tiers dont les offres sont accessibles via des liens hypertexte sur le Site. Le Client est seul responsable de l'utilisation de ces services et des informations qu'il communique sous sa responsabilité au(x) partenaires de La Poste. La Poste n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

[2] Conditions Générale d'Utilisation du MyDelivengo – Offre Delivengo Profil ou Conditions Générale d'Utilisation du MyDelivengo et Conditions Spécifiques de Vente Delivengo Easy, selon l'offre choisie par le Client et son éligibilité à l'offre.

3/ Les Responsables des traitements :

Les Données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'exécution des Contrats Delivengo font l'objet d'un traitement pour lequel chaque Partie (La Poste et son Client) est individuellement responsable de traitement, pour ce qui la concerne, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

A ce titre, chaque Partie fait son affaire de la bonne tenue du registre des traitements de Données à caractère personnel ainsi que de l'accomplissement d'éventuelles formalités préalables. Les Parties s'engagent à traiter les Données à caractère personnel de manière loyale et licite et à en assurer l'intégrité.

La Poste est Responsable de traitement pour la création du Compte Client et les traitements décrits dans les Conditions Générales d'Utilisation du Site MyDelivengo.

Le Client est Responsable de traitement pour ce qui concerne la préparation en amont des envois et notamment les obligations d'information des destinataires mentionnés sur les envois.

La Poste est sous-traitante de son Client concernant la possibilité laissée au Client de gérer un carnet d'adresses sur le Site MyDelivengo et du suivi des commandes. Le Client est responsable de traitement pour la gestion dudit carnet d'adresse ainsi que de la gestion du suivi des commandes.

Les Parties reconnaissent, chacune en ce qui la concerne, être tenues à une obligation de sécurité et de confidentialité, et s'engagent, à cet effet, à prendre toutes les précautions utiles pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données à caractère personnel qu'elles sont amenées à traiter, afin d'empêcher notamment qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. A ce titre, elles s'engagent à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer, un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques présentés par le traitement et la nature des Données à caractère personnel traitées.

Chacune des Parties s'engage à se communiquer, dans les meilleurs délais, toutes les informations permettant à l'autre des Parties, en sa qualité de Responsable de traitement, de satisfaire à la demande d'une personne concernée par le Traitement de ses Données Personnelles, demande pouvant porter notamment tant sur le droit d'accès, la rectification, l'opposition pour motifs légitimes, l'effacement, la portabilité des Données à caractère personnel traitées.

A partir de la clôture du Compte Client, quelle qu'en soit la cause, chaque Partie s'engage à restituer ou à détruire, selon les instructions convenues entre les Parties, l'ensemble des Données Personnelles traitées dans le cadre des services mis en place de manière automatisée ou manuelle.

4/ La Durée de Conservation des données :

La durée de conservation des données varie selon le type de données conservées, les spécificités de chacun des Contrats Delivengo et les obligations légales en vigueur.

Les données personnelles sont conservées comme suit. Elles peuvent faire l'objet de traitements complémentaires décrits décrits dans la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles du groupe La Poste, laquelle précise la durée de conservation des données selon les traitements (notamment sous l'onglet "Traitement des données personnelles") accessible via le lien suivant : https://www.laposte.fr/donnees-personnelles-et-cookies

Catégorie de données et finalité du traitement pour les services MyDelivengo Easy et MyDelivengo Profil	**Durée de conservation**	**Observations**
Contrat et Données utilisées à des fins douanières (données relatives aux expéditeurs et destinataires d'envois et aux caractéristiques des envois	**6 ans**	Délai de prescription en cas de contentieux douanier.
Données de création et de gestion du compte Client et accès aux services souscrits	Données conservées pendant la **durée du Contrat et pendant 1 an (sauf retrait du consentement)** après la dernière connexion ou la fermeture du compte Client. La durée de conservation est de **10 ans pour les informations comptables** (obligation légale).	Ces Données collectées lors de la création du Compte Client sont indispensables à l'ouverture de ce compte et au suivi de la relation client. Elles sont collectées soit par le contact commercial La Poste (Delivengo Profil) soit renseignées en ligne par le Client (Delivengo easy)
Données de prospection commerciale	Durée du consentment ou 3 ans à compter du dernier contact.	Ces données concernent des professionnels.
Données de connexion au site MyDelivengo (dont Cookies)	**13 mois maximum après la dernière connexion** (possibilité de se réinscrire).	
Données relatives à la détection, la prévention et la lutte contre la fraude au sous-affranchissement	Les données sont conservées pendant la durée de la qualification d'une alerte pour fraude dans un maximum de 12 mois à compter de la date de l'alerte. Les alertes non qualifiées à l'issue du délai de 12 mois sont supprimées. Les données relatives aux alertes qualifiées sont conservées durant le temps de la régularisation dans un délai maximum de 12 mois. Au-delà des 12 mois, les données sont supprimées.	Ces données à caractère personnel font l'objet d'un traitement automatisé qui peut entraîner la suspension voire le blocage de votre compte. La Poste recourt à ce traitement afin d'identifier les suspicions de fraude dans le cadre du sous-affranchissement et de limiter les préjudices financiers liés au sous-affranchissement. En cas de contestation de la prise de décision automatisée, vous pouvez contacter l'équipe Delivengo au 0810 821 821 (coûts 0,06 € TTC la min. + prix d'un appel local) ou sur hotline.delivengo@laposte.fr

	Les données de facturation relatives au règlement des insuffisances d'affranchissement sont intégrées à la facture du client et sont supprimées lors de la suppression du compte du client.	

Le service MyDelivengo Profil permet au client de gérer un carnet d'adresse et de préparer des étiquettes de transport. La durée de conservation des informations contenues dans le carnet d'adresse et l'historique des envois est à la discrétion du client qui est seul responsable du traitement de ces données. Les informations figurant dans le carnet d'adresse du Client seront supprimées dans tous les cas à la clôture du compte Client. Il appartient à ce dernier d'en conserver une copie.

5/ Les Cookies

Afin de faciliter la procédure d'inscription puis l'utilisation du Site, et de permettre à La Poste de proposer des services personnalisés et d'améliorer la performance des contenus du Site, l'utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur son disque dur.
Les cookies mis en place sur le site sont :

- Les cookies essentiels qui permettent des fonctions de base et sont nécessaires au bon fonctionnement du site web,
- des cookies statistiques. Les cookies statistiques collectent des informations de manière anonyme . Ces informations nous aident à comprendre comment nos visiteurs utilisent notre site web. Nous informons nos Clients qu'ils peuvent s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant leur navigateur internet.
- des cookies marketing. Les cookies de marketing sont utilisés pour analyser votre comportement tandis que vous visitez le site web et pour pouvoir vous offrir de la publicité personnalisée et pertinente compte tenu de votre profil. Nous informons nos Clients qu'ils peuvent s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant leur navigateur internet.

Le détail des cookies utilisés et leur durée de conservation sont précisés dans le lien Cookies en bas de la page d'accueil du Site MyDelivengo.

III. A QUELS SERVICES OU ENTREPRISES SONT COMMUNIQUÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Les données Personnelles que vous communiquez à La Poste, sont susceptibles d'être transmises aux destinataires suivants :

- Les services de La Poste habilités à accéder à ces informations ;
- Les prestataires techniques de La Poste y compris ses sous-traitants, dans le cadre strict des missions qui leur sont confiées (prestataires de transport, opérateurs postaux, agents en douane) ;
- Les filiales du Groupe La Poste intervenant dans la fourniture des services ;

- Les partenaires de La Poste présents sur le Site, après acceptation préalable par le Client et sous son seul contrôle ;
- Les organismes publics, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les avocats, les autorités administratives ou judiciaires, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative, dans le cadre du respect des obligations légales incombant à La Poste et à ses sous-traitants ou pour permettre à La Poste d'assurer la défense de ses droits et intérêts ;
- Les médiateurs, les autorités de tutelle et de contrôle habilitées à recevoir de telles données ;
- Les services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs, les Douanes et les autorités de sûreté des pays de transit et de destination des envois, ainsi que les opérateurs postaux des pays dans lesquels vous envoyez vos marchandises.

IV. VOS DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Les Données Personnelles traitées par La Poste lors de l'utilisation du site MyDelivengo sont hébergées en France.

Toutefois, dans le cadre de l'envoi de courrier transfrontière, les informations indiquées par le Client concernant des destinataires domiciliés hors d'Europe lors de la création des étiquettes de transport et celles de l'expéditeur, sont transmises aux autorités compétentes conformément aux règlementations en vigueur en matière douanière et de sécurité.

Les transferts de données en dehors de l'Union européenne sont décrits de manière plus détaillées dans :

- les Conditions Générales de Vente Courrier-Colis de La Poste : https://www.laposte.fr/conditions-generales-de-vente

et dans les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo Profil, ainsi que dans les Conditions Générales du Site MyDelivengo et Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy accesibles auprès de votre contact commercial ou sur le Site.

V. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

La Poste s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles.

En particulier, La Poste met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles propres à garantir la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles collectées et traitées et notamment à empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés, en assurant un niveau de sécurité conforme aux règles de l'art en vigueur et adapté aux risques liés au traitement et à la nature des données personnelles à protéger.

Par ailleurs, en cas de violation de données personnelles au sens de l'article 4 du RGPD affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), La Poste s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

VI. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ET COMMENT LES EXERCER ?

Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité des données qui le concernent en s'adressant à :

- par courrier à : La Poste - BP 10245 – 33506 Libourne CEDEX, France

- ou par formulaire électronique sur https://aide.laposte.fr/mesdonneespersonnelles :

Si le Client ne reçoit pas une réponse satisfaisant à sa demande, il peut s'adresser au DPO du Groupe La Poste à l'adresse suivante :

Le Délégué à la Protection des Données
CP Y412
9 rue du Colonel Pierre Avia
75015 Paris

En cas de difficulté en lien avec la gestion des données personnelles, le Client peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, à l'adresse ci-après :

CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

ANNEXE 1 – GLOSSAIRE

- « Client » : désigne toute personne morale disposant de la pleine capacité juridique :

  - ayant signé un contrat Delivengo easy et ayant accepté les CGV Courrier Colis, ainsi que les CGU/CSV Delivengo easy, et ouvert un Compte sur MyDelivengo easy

  - ou ayant signé contrat Delivengo Profil et ayant accepté les CGV Courrier Colis, ainsi que les CGU et les CSV Delivengo Profil, et ayant ouvert un Compte sur MyDelivengo easy.

- **« Contrats Delivengo »** : les documents contractuels composant (i) le Contrat Delivengo Easy tel que décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation du site MyDelivengo et Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy ou (ii) le Contrat Delivengo Profil tel que décrit dans les Conditions Spécifiques de Vente Delivengo Profil.

- **« Données » ou « Données à caractère personnel »** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée **«personne concernée»**); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- **« Hébergeur » :** le site est hébergé par la société OXEVA S.A.S, au capital de 86.853 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 481 681 724, dont le Siège social est situé 5, rue de la Terrasse, 75017 Paris. Courriel : info@oxeva.fr, Tél. 01 80 05 97 30.

- **« La Poste » :** désigne La Poste SA, au capital social de 5 857 785 892 €, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 356 000 000 et dont le siège social est situé au 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris.

- **« Responsable du traitement »** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

- **« Site »** : désigne :

  - le portail d'achat d'étiquettes d'affranchissement Delivengo easy nommé «MyDelivengo easy » accessible à l'adresse https://mydelivengo.laposte.fr/easy/

  - et le portail d'achat d'étiquettes d'affranchissement Delivengo Profil et les autres services accessible aux clients titulaires d'un contrat Delivengo Profil.

- **« Sous-traitant »,** désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

- **« Traitement » :** désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation,

l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

- **« Uxen » :** désigne Uxen SAS, au capital de 10.010 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 533 621 223 dont le siège social est situé au 26 rue George Sand 75016 Paris. Uxen est responsable de la maintenance du Site et est également partenaire pour la vente de consommables.